



sanctions.gg

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Условия активации Spotify Premium на личном аккаунте

Используя сайт sanctions.gg и Telegram-бота [@SpotifyGiftBot](https://t.me/SpotifyGiftBot), Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением и принимает его условия в полном объёме.

1. Термины

1. **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, использующее Сервис и заключившее настоящее Соглашение.
2. **Сервис** — сайт sanctions.gg, Telegram-бот [@SpotifyGiftBot](https://t.me/SpotifyGiftBot) и связанные с ними программные интерфейсы.
3. **Аккаунт Spotify** — существующая личная учётная запись Пользователя в сервисе Spotify, данные которой Пользователь передаёт для подключения подписки.
4. **Активация** — услуга по подключению Spotify Premium к Аккаунту Spotify, выбранному Пользователем.
5. **Учётные данные** — логин и пароль от Аккаунта Spotify, необходимые для выполнения Активации.

2. Предмет Соглашения

1. По поручению Пользователя Сервис выполняет Активацию Spotify Premium на срок, выбранный и оплаченный Пользователем.
2. Активация выполняется только на существующем личном Аккаунте Spotify, предоставленном Пользователем. Создание нового аккаунта не входит в услугу Активации.
3. Для исполнения поручения Пользователь предоставляет Учётные данные через интерфейс Сервиса и выбирает сохранённый Аккаунт Spotify для конкретного заказа.
4. Сервис не выдаёт Пользователю коды для самостоятельного погашения. Конкретные технические способы исполнения поручения определяются Сервисом и не изменяют предмет услуги: результатом является подключение Premium к выбранному Аккаунту Spotify.
5. Стоимость, срок подписки и доступность услуги указываются до оплаты на сайте или в Telegram-боте.
6. Услуга оказывается после стопроцентной предоплаты. Платёж принимается сторонней платёжной системой, выбранной Сервисом.

Пользователь не должен передавать Сервису реквизиты банковской карты, коды из SMS, резервные коды или иные данные, не запрошенные формой добавления Аккаунта Spotify.

3. Права и обязанности сторон

1. Сервис обязуется приступить к Активации после подтверждения оплаты и получения корректных Учётных данных.
2. Сервис обязуется выполнить Активацию не позднее трёх рабочих дней с момента получения оплаты и корректных Учётных данных либо сообщить Пользователю о препятствиях.

3. Пользователь обязуется:

1. передавать данные только собственного Аккаунта Spotify или аккаунта, на использование которого у него есть законное разрешение;
 2. предоставлять достоверные и актуальные Учётные данные;
 3. до оплаты проверить доступ к Аккаунту Spotify и отсутствие ограничений, препятствующих Активации;
 4. следовать инструкциям Сервиса и своевременно отвечать на запросы, необходимые для исполнения заказа.
4. Пользователю запрещается вмешиваться в работу Сервиса, обходить технические ограничения Telegram или платёжной системы, использовать Сервис в противоправных целях.
 5. Сервис вправе приостановить исполнение заказа до устранения ошибок в Учётных данных или иных препятствий на стороне Пользователя.
 6. Сервис вправе привлекать третьих лиц и использовать собственные технические решения для исполнения поручения, оставаясь ответственным перед Пользователем в пределах настоящего Соглашения и применимого законодательства.

4. Порядок оказания услуги

1. Пользователь открывает сайт или Telegram-бот, выбирает срок Spotify Premium и переходит к оплате.
2. Пользователь вводит платёжные данные на странице сторонней платёжной системы и подтверждает оплату.
3. После получения подтверждения оплаты Сервис автоматически создаёт заказ на Активацию и предлагает Пользователю добавить существующий Аккаунт Spotify.
4. Пользователь вводит логин и пароль в связанной с ботом форме, затем выбирает этот аккаунт для заказа.
5. Сервис выполняет Активацию и направляет в Telegram уведомление о результате.
6. Если Учётные данные неверны или Spotify ограничивает вход, Пользователь обновляет данные либо обращается в поддержку. Срок, указанный в пункте 3.2, исчисляется заново с момента получения корректных данных.
7. Услуга считается оказанной с момента успешного подключения Spotify Premium к выбранному Аккаунту Spotify.

5. Приёмка результата

1. Подтверждением результата является уведомление Сервиса об успешной Активации и наличие Premium на выбранном Аккаунте Spotify.
2. Пользователь обязан проверить результат после получения уведомления. При обнаружении проблемы Пользователь обращается в поддержку и сообщает номер заказа.
3. Сервис вправе запросить дополнительные сведения об ошибке, не включая реквизиты банковской карты, коды из SMS и резервные коды.

6. Данные Пользователя

1. Для работы Сервиса могут обрабатываться Telegram ID, имя, username, сведения о заказах и платежах, IP-адрес и приблизительное местоположение, а также логин и пароль от Аккаунта Spotify.
2. Учётные данные обрабатываются для добавления аккаунта, выполнения Активации, устранения ошибок и поддержки Пользователя.
3. Реквизиты банковской карты вводятся на стороне платёжной системы. Сервис не запрашивает и не сохраняет полный номер банковской карты, срок действия и защитный код.
4. Пользователь самостоятельно принимает решение о передаче Учётных данных. Если интерфейс запрашивает отдельное согласие на обработку персональных данных, такое согласие предоставляется отдельно от настоящего Соглашения.
5. Пользователь вправе обратиться в поддержку с запросом об уточнении или удалении данных. Сервис может сохранить сведения, необходимые для исполнения договора, разрешения споров и выполнения обязательных требований законодательства.
6. Рекламные и информационные сообщения направляются при наличии необходимого согласия. Пользователь может отказаться от них доступным в Telegram способом или через поддержку.

7. Поддержка и разрешение споров

1. Вопросы по заказам и настоящему Соглашению принимаются в Telegram: [@SpotifyGiftSupport](https://t.me/SpotifyGiftSupport).
2. Обращение должно содержать номер заказа или платежа и описание проблемы. Не следует отправлять реквизиты банковской карты, коды из SMS и резервные коды.
3. Стороны стремятся разрешать споры путём переговоров. Если договориться не удалось, спор разрешается в соответствии с применимым законодательством.

8. Ограничение ответственности

1. Сервис не является Spotify, не действует от имени Spotify и не является правообладателем его объектов интеллектуальной собственности.
2. Работа Spotify регулируется документами и техническими правилами Spotify. Сервис не гарантирует непрерывную работу Spotify, Telegram, интернет-провайдеров и платёжной системы.
3. Сервис не отвечает за невозможность исполнения, вызванную неверными Учётными данными, ограничением или блокировкой Аккаунта Spotify, активной несовместимой подпиской либо действиями Пользователя или третьих лиц.
4. Пользователь отвечает за законность использования переданного Аккаунта Spotify и сохранность своих учётных данных вне Сервиса.
5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств на период их действия.

6. Ограничения ответственности применяются только в пределах, допускаемых применимым законодательством.

9. Возврат денежных средств

1. До успешной Активации Пользователь вправе обратиться в поддержку с требованием об отмене заказа. Возможность и сумма возврата определяются с учётом статуса исполнения, фактически понесённых расходов и обязательных требований применимого законодательства.
2. Если Сервис не может выполнить Активацию по причинам на своей стороне, Пользователю возвращается уплаченная за соответствующую услугу сумма.
3. После успешной Активации услуга считается оказанной. Возврат производится только в случаях, прямо предусмотренных применимым законодательством или настоящим Соглашением.
4. Возврат выполняется на использованный способ оплаты, если платёжная система и законодательство не требуют иного.
5. Проблемы в работе Spotify, возникшие после успешной Активации и не связанные с действиями Сервиса, рассматриваются по правилам Spotify.

10. Заключительные положения

1. Актуальная редакция Соглашения размещается по адресу sanctions.gg/user_agreement.pdf.
2. Новая редакция применяется к заказам, оформленным после её публикации. К ранее оформленным заказам применяется редакция, действовавшая на момент оплаты, если иное не требуется законодательством.
3. Недействительность отдельного положения не влечёт недействительность остальных положений Соглашения.

11. Реквизиты

Beneficiary: INTERNATIONAL BUSINESS SYSTEMS S.R.L.

Reg. number: 3-102-693823

Beneficiary's address: SAN JOSE-SANTA ANA, THREE HUNDRED AND FIFTY METERS OF THE RESTAURANT CEVICHE DEL REY, COSTA RICA